

---

## Algemene informatie

Deze sectie wordt bijgewerkt om u relevante informatie te verstrekken over onze gegevensverwerkingspraktijken. Neem contact met ons op als u specifieke vragen heeft over dit onderwerp.

---

## Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

### A. Van u als websitebezoeker

- i. Naam
  - ii. Adresgegevens
  - iii. E-mail
  - iv. Telefoon
  - v. Betaalgegevens
  - vi. Persoonsgegevens die u verstrekt via de chatfunctie
  - vii. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het contact
  - viii. Locatiegegevens
  - ix. Gegevens over uw activiteiten op onze website
  - x. IP-adres
  - xi. Internetbrowser en apparaat type
- 

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken geen bijzondere categorieën persoonsgegevens (zoals gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van vakbonden, genetische gegevens, biometrische gegevens, gezondheidsgegevens of gegevens betreffende seksuele gerichtheid blijken) tenzij dit expliciet vereist is voor onze dienstverlening en met uw uitdrukkelijke toestemming.

---

## Waarom en hoelang we gegevens nodig hebben

A. RedShell verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U onze nieuwsbrief toe te sturen wanneer u zich hiervoor heeft ingeschreven;
- U van dienst te kunnen zijn via onze live chatfunctie;
- U de mogelijkheid te geven om bestellingen te plaatsen en deze ook af te handelen;
- U desgevraagd informatie toe te sturen naar aanleiding van het contactformulier en tot slot;
- Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren.

B. Bewaartermijnen

- RedShell zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wenst u informatie over onze bewaartermijnen in uw specifieke geval neem dan contact op via: [support@redshell.nl](mailto:support@redshell.nl)
-

## Verwerkingen door derden

- i. Naast de eventueel door ons gebruikte cookies, zoals is opgenomen in onze cookieverklaring, delen wij de gegevens die we op deze website van u verzamelen met de volgende derde partijen:
    - a. We maken gebruik van verschillende betaalmethodes, waaronder iDEAL, zodat geplaatste bestellingen kunnen worden afgehandeld.
    - b. Google, onder andere voor het gebruik van Google Fonts
  - ii. Met de bovenstaande verwerkers hebben wij goede afspraken gemaakt. Wij dwingen deze derden ertoe om minimaal hetzelfde niveau van beveiliging van de persoonsgegevens te hanteren als dat wij als verwerkingsverantwoordelijke u bieden.
- 

## Uw websitebezoek in kaart

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën om websitegebruik te analyseren, de gebruikerservaring te verbeteren en bezoekersgedrag te begrijpen. Dit omvat analysetools die ons helpen de websiteprestaties te meten en onze diensten te optimaliseren. U kunt uw trackingvoorkeuren beheren via onze cookie-instellingen.

---

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u de volgende rechten:

- **Inzage:** Informatie opvragen over uw persoonsgegevens die wij verwerken
- **Rectificatie:** Onjuiste of onvolledige persoonsgegevens corrigeren
- **Wissing:** Verwijdering van uw persoonsgegevens verzoeken
- **Overdraagbaarheid:** Uw gegevens ontvangen in een gestructureerd, machineleesbaar formaat
- **Beperking:** Beperken hoe wij uw persoonsgegevens verwerken
- **Bezwaar:** Bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactinformatie in dit beleid.

---

## Klachtrecht

### A. Interne behandeling

1. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt RedShell u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot [support@redshell.nl](mailto:support@redshell.nl).

### B. Autoriteit Persoonsgegevens

1. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u via:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>
- 

## Beveiliging van communicatie door SSL - encryptie

Wij implementeren passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging. Dit omvat:

- SSL/TLS-versleuteling voor gegevensoverdracht
- Veilige gegevensopslag en toegangscontroles
- Regelmatige beveiligingsbeoordelingen en updates
- Personeelstraining over gegevensbeschermingsprincipes

Hoewel wij ernaar streven uw persoonsgegevens te beschermen, is geen enkele methode van overdracht via internet 100% veilig.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken om wijzigingen in onze praktijken, technologie, wettelijke vereisten of andere factoren weer te geven. Wanneer wij significante wijzigingen aanbrengen, zullen wij u daarvan op de hoogte stellen door:

- Het bijgewerkte beleid op onze website te plaatsen
- Een e-mailnotificatie te versturen (als u uw e-mailadres heeft verstrekt)
- Een prominente kennisgeving op onze website te tonen

Wij moedigen u aan dit beleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe wij uw persoonsgegevens beschermen. De datum "laatst bijgewerkt" bovenaan dit beleid geeft aan wanneer het voor het laatst is herzien.

---

### Contactinformatie

**Bedrijf:** RedShell

**Adres:**

Gouderaksedijk 24  
2808 NG, Gouda, Nederland

**E-mail:** [support@redshell.nl](mailto:support@redshell.nl)

### Gegevensbeschermingsrechten

U heeft het recht om toegang, rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens te verzoeken, of beperking van de verwerking, of bezwaar te maken tegen de verwerking, evenals het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Als u vragen heeft over onze privacypraktijken of uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via bovenstaande informatie.